

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

1. AMAÇ:

Bu dokümanın amacı Dünya Sağlık Örgütü tarafından PANDEMİ olarak nitelenen bir salgının yayılma hızını yavaşlatma/önleme ve sonuçlarını tesis içinde öngörebilmektir. İnsanların toplu olarak bulunduğu ve çok sayıda insanla temas edilen en önemli mekanlar olan işyerlerimizde alacağımız her önlemin sadece çalışanlarımızın değil başta çalışanlarımızın aileleri olmak üzere tüm toplumun korunmasında önemli etkileri olacağı bilinciyle dünya çapında oluşabilecek başka salgın hastalıklar için hazırlanmıştır.

Bu talimat; **Fine Hotel Turizm İşletmecilik Rixos Downtown Hotel Şubesi** bünyesinde gerçekleşen faaliyetler esnasında meydana gelebilecek;

- * İş Yerinde Hastalık Önlemleri,
- * İş Yerlerinde Hastalık Belirtisi,
- * İş Yerlerinde Salgın Tanısı,
- * İş Yerlerinde Salgın Tanısı Doğrultusunda Alınacak Önlemler,
 - Karşılaşılması muhtemel acil durumların önceden analiz edilmesini ve karşılaşılması muhtemele risklerinin değerlendirilmesini,
 - Doğru ve etkin bir acil müdahaleyi sağlayacak ekiplerin belirlenmesini,
 - Acil durumlara ilgili; öncesi, müdahale ve olay sonrasını kapsayacak şekilde; görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesini,
 - Bu ekiplerin hareket tarzlarının planlanmasını,
 - Acil durumlarda görev alacak personellerin özel, diğer personellerin ise acil durumlara karşı genel bilgilendirilmelerini ve eğitilmelerini,
 - Her türlü acil durumda ihtiyaç duyulacak malzeme, ekipmanların önceden hazır edilmesini ve gerekli kontrollerinin yapılarak faal durumda tutulmalarını,
 - Örnek acil durum tatbikatları yapılarak, Tüm unsurlar ile hazır bulunulmasını, bu sayede;
 - Acil durumlarda hızlı bir şekilde organize olmak, acil durumu analiz etmek ve mümkün olan en kısa sürede kontrol altına almak,
 - İnsan sağlığını ve insan yaşamını korumak,
 - Salgının Çevreye Yayılımını Önlemek,
 - Kanun ve yönetmeliklere uymak,
 - Acil durumda devlet kuruluşlarıyla ve ilgili özel kuruluşlarla haberleşmeyi sağlamak,
 - Acil durumu olabildiğince erken bertaraf edip normal çalışma şartlarına dönmek ve normal operasyonu sürdürmek,
 - Yukarıda belirtilen hususları sağlayarak şirketin maddi ve manevi kayıplarını asgariye indirmeyi amaçlar.

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

2. KAPSAM:

Bu plan, Fine Hotel Turizm İşletmecilik A.Ş Rixos Downtown Hotel Şubesinde çalışma alanını etkileyen salgın duyurusu ve dünya çapından oluşabilecek tüm diğer salgın hastalıklar veya başka bir bölgede çıkıp tesisin alanı ile alakalı olabilecek pandemik acil durum çalışmalarını kapsamaktadır.

İşyerinde belirlenmiş olan acil durumları etkileyebilecek veya yeni acil durumların ortaya çıkmasına neden olacak değişikliklerin meydana gelmesi halinde etkinin büyüklüğüne göre acil durum planı tamamen veya kısmen yenilenir. Bunun dışında acil durum eylem olanları; tehlike sınıfına göre çok tehlikeli, tehlikeli ve az tehlikeli işyerlerinde sırasıyla iki, dört ve altı yılda bir yenilenir. Bu işletmede en geç NİSAN 2026 yılında Acil Durum Eylem Planı yenilenmelidir.

İşyeri Ünvanı ve Adı : Fine Hotel Turizm İşletmecilik A.Ş Rixos Downtown Hotel Şubesi

İşyeri Adresi : Sakıp Sabancı Bulvarı Meltem Mah.No:3

İşyeri Sicil Numarası : 2 5510 1 1 1199544 7 20 89 0

İşyeri Tehlike Sınıfı : AZ TEHLİKELİ

İşkolu : 551002 -Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri

Acil Durum Planı Hazırlama ve Yayım Süreçleri

Hazırlayan: Leyla GÜLLÜ

Ünvanı: C Sınıfı İSG Uzmanı – Belge No: 16925

Hazırladığı Tarih: 10.04.2020

Geçerlilik Tarihi: 10.04.2026

3. TANIMLAR:

3.1. Pandemi: Bir kıta hatta tüm dünya yüzeyi gibi çok geniş bir alanda yayılan ve etkisini gösteren salgın hastalıklara verilen genel addır.

3.2 Güvenliğin Sağlanma Şekli: Tesis tarafından görevlendirilen personeller, kadrolu danışman ve idari personeller.

3.3 Acil Durumlarda Haberleşme: İşletme bünyesinde meydana gelebilecek ani ve acil durumların haber verilmesi; şirket telefonu ve cep telefonları ile yapılmaktadır.

3.4 Periyodik Kontroller: Çalışan personellere ait sağlık kontrolleri yapılmakta ve tesiste kullanılan her türlü makinenin, topraklama ve elektrik tesisatları, periyodik bakım ve testleri vb. donanımlar, yasal mevzuatların öngördüğü biçimde ve sürelerde test ve kontrolleri yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

4. SORUMLULAR:

Talimatın sorumlusu iş veren vekili olup, yürütülmesi için tüm ISG kurulu üyeleri sorumlu olup ek sorumluluklar talimatta tanımlanmıştır. İş veren vekili ve ISG kurulu talimatlarını ve bu talimatı uygulamaktan tüm çalışanlar sorumludurlar.

5. PANDEMİ KAPSAMINDA ALINACAK AKSİYONLAR

5.1 TÜM BİRİM YÖNETİCİLERİ:

- Salgının gidişatına bağlı olarak çalışanlar gerektiğinde birden fazla görevi üstlenebilir ve/veya farklı lokasyonlarda görev alabilirler. Bu değişikliklerin doğru bir şekilde yönetilebilmesi ve işin sürekliliği için her türlü olumsuzluğa karşı senaryolar departman amirleri tarafından kurgulanarak iş ve işçi planlaması yapılır. İlgili personellere amiri tarafından gerekli eğitimlere verilerek işin sürekliliği sağlanır.
- İşyeri hekiminin önerisi ile kronik hastalığı bulunan ve hastalığa yakalanma riski yüksek olan çalışanların evde çalışmaları sağlanır.
- Evden çalışma veya kısmen evden çalışma bir izin veya tatil uygulaması değildir, çalışanlarımızın acil durumdan etkilenmemesi için uygulanmaktadır. Bu nedenle, evden çalışma süresinde risk oluşturacak kalabalık mekânlarda (AVM, toplu taşıma, vb.) bulunulmaz.
- Evden çalışma veya kısmen evden çalışmada dizüstü bilgisayar ve şirket telefonu hazır bulundurulmalı, sürekli internet bağlantısı sağlanmalı ve çalışanlar ulaşılabilir olmalıdır.
- Evden ve kısmen evden çalışma yapacak çalışanlar imzaladıkları “Uzaktan Çalışma Protokolü”nü dikkate alarak çalışmalarını sürdürürler.
- Dış görev ve fazla kişiyle temas gerektiren görevleri yapacak çalışanların kronik rahatsızlığı olmayan ve 18 – 40 yaş aralığında olanlardan seçilmesi sağlanır.
- Tesis hizmet üretiminin durdurulma süreci resmi makamlarca alınan bölgesel ya da ulusal karantina kararına bağlıdır. Yapılan resmi bildirimler neticesinde iş/hizmet durdurulur ve tesisin güvenliği mülki idare Amirliği kararı ile belirlenerek yürütülür.
- Karantinanın kaldırılması kararı Mülki İdare Amiri tarafından tesis “Üst Yönetimine” bildirilmesine bağlı olarak hayata geçirilir. Tesis üst yönetimi tüm departman yöneticilerini telefon/mail yolu ile bilgilendirerek ekiplerinin görev hazır olmalarını sağlar.

6. ACİL DURUM KOMİTESİ (İSG KURULU):

- Pandemi acil durum komitesi işyerinde tanımlanmış İSG Üst kurul üyeleridir. Üyeler İsg Kurul Üyeleri Listesi’nde tanımlanmıştır.
- Acil durum ile ilgili tüm aksiyonlar bu kurulda istişare edilir ve karar bağlanır.
- İlgili kararlara ait tüm aksiyonların hayata geçirilmesi ve sürekliliği İSG Kurulu (Acil Durum Komitesi) üyelerince takip edilir ve denetlenir.
- Acil durumda Sağlık Bakanlığı ile irtibatın kurulması işyeri hekimince, Aile ve Çalışma Bakanlığı ile irtibatın kurulması insan kaynakları departmanınca, Güvenlik Güçleri ile irtibatın kurulması da Güvenlik departmanınca sağlanır.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

- Kurul kararları yayımlanarak ilgilere e-posta üzerinde dijital olarak iletilir.

7. KALİTE VE İLGİLİ KORUMA DEPARTMANI :

- Pandemi semptomları ve korunma yöntemleri ile ilgili afişler asılır, el broşürleri vb tüm bilgilendirici materyaller paylaşılır ve tüm personele eğitimler verilir.
- Ortak kullanılan alanlar (tuvaletler, dinlenme alanları vb.) iş yeri sağlık personeli tarafından günlük olarak kontrol edilir, uygunsuzluk tespitlerinin anında giderilmesi sağlanır.
- Sahada bulunan el dezenfektanları iş yeri sağlık personeli tarafından günlük kontrol edilir, uygunsuzluk tespitlerinin anında giderilmesi sağlanır.
- Eğer öksüren, ateşi olan (38 °C ve üzeri) ve nefes almakta zorlanan bir personelin tespit edilmesi durumunda revire yönlendirilerek iş yeri hekimi tarafından kişi değerlendirilir, gerekli görülmesi halinde sağlık kuruluşlarına yönlendirilir.
- “Pandemiden Korunma Acil Durum ve Eylem Planı” kapsamında alınması planlanan tedbirlerin sürekliliğinin değerlendirir, salgının ülke çapında ve il genelinde artarak yayılması doğrultusunda ihtiyaç duyulan ilave önlemlerin araştırarak Acil Durum Komitesini bilgilendirir ve yönlendirir.

8. CORONA VİRÜSÜNDEN KORUNMAK İÇİN İŞYERLERİNDE UYULMASI GEREKEN 16 MADDE ŞU ŞEKİLDEDİR;

Bu 16 madde kuralı uygulanmalı ve gerekli görseller alanlara asılıp bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır.

Koronavirüsten Korunmak İçin İşyerlerinde Yapılması Gerekenler

Servis ve toplu taşıma araçlarında

- Servis ve toplu taşıma aracını kullanan çalışanlar araç içerisindeki yüzeylere teması mümkün olduğunca azaltmalıdır.
- Servis araçlarının özellikle sık temas edilen yüzeyleri başta olmak üzere temizlik ve hijyen sık aralıklarla sağlanmalıdır.

Çalışma ortamında

- Çalışanlar işe başlamadan önce ve çalışma süresince belirli aralıklarla en az 20 saniye boyunca ellerini su ve sabunla yıkamalıdır.
- Su ve sabuna erişimin mümkün olmadığı durumlarda alkol bazlı uygun el antiseptiği kullanılmalıdır.
- Çalışanların işyerlerine girişi sırasında kullanılan parmak okutma gibi ortak kullanım araçları kullanılmamalıdır.
- Çalışma alanları, lavabo, tuvalet, banyo, merdiven korkulukları, musluk ve yemekhanelerde ortak kullanım araçlarında hijyen şartlarına azami uyulmalıdır.
- İşyerlerinde görevli sağlık personeli tarafından çalışanlara uygulamalı etkin el yıkama eğitimleri verilmeli ve hijyen konusunda farkındalıklar artırılmalıdır.
- İşyeri personeli tokalaşma ve sarılma gibi fiziksel temastan kaçınılmalıdır.
- Ateş, öksürük, grip benzeri sağlık şikayeti olan işyeri personeli ile temastan kaçınılmalıdır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

isggmd

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN
Doküman Hazırlık
Komisyonu

KONTROL EDEN
Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN
Üst Düzey Yürürlük
Yetki Sahibi

İŞLETME UYGULAMA
ONAYI

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı



**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Koronavirüsten Korunmak İçin İşyerlerinde Yapılması Gerekenler

10. Öksürük, ateş, yalın zamanda yurtdışına seyahat öyküsü ve herhangi bir şüpheli durumu bulunan çalışanlar, derhal işyeri sağlık personeline başvurmalı ve yurtdışından gelen çalışanların 14 gün kuralı doğrultusunda evden çalışması sağlanmalıdır.

13. Bağışıklık sistemi hastalığı, diyabet, kalp ve akciğer hastalığı gibi kronik hastalığı olan çalışanlar, zayıf bağışıklık sistemine sahip olan çalışanlar, yaşlı çalışanlar gibi riskli gruplar korunmalıdır.

11. İşyeri belirli aralıklarla havalandırılmalıdır.

14. Enfekte olan kişilerle doğrudan temas veya kontaminasyon riski bulunan çalışma ortamlarında uygun solunum koruyucu (EN-149/FFP2 veya FFP3) maskeler kullanılmaları sağlanmalıdır.

12. Öksürme ve hapsirme durumlarında ağız ve burun tek kullanımlık mendil ile kapatılmalı, mendil kullanılmayan durumlarda dirseğin iç tarafı kullanılmalıdır. Eller yüz bölgesine temas ettirilmemelidir.

15. Hastalık belirtileri taşıyan kişilerin İşyeri Hekimi tarafından yapılacak ilk muayeneden sonra gerek duyulması halinde en yakın sağlık kuruluşuna sevki sağlanmalıdır.

16. Ülke dışına düzenlenecek iş seyahatleri mümkün olduğunca ertelenmeli, toplantı, konferans, kongre vb. etkinliklerin yapılmasının mecbur olduğu durumlarda öncelikle sesli ve görüntülü iletişim imkanları kullanılmalıdır. İş nedeniyle seyahat edilmesi mecburi durumlarda Sağlık Bakanlığının önerilerine uyulmalıdır.

 | [isggmd](#)

9. PANDEMİ RİSK GRUPLARI TANIMLAMA PRAMİDİ:



Çok Yüksek	Şüpheli Vaka
Yüksek	Vardiya Çalışanları Çalışan Personeller Operasyon Çalışanları Güvenlik Personeli Şehir/Ülke Dışına Gövrendirilen Personeller
Orta	Saha Bina Temizlik Görevlisi Ziyaretçiler Tesis Dışı Gövrendirilen Personeller (Satın alma vb)
Düşük Risk (DİKKAT)	İdari ve Diğer Çalışanları

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
---	---	---	-------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

10. PANDEMİ RİSK GRUPLARI TANIMLAMA PRAMİDİ ACİL DURUM TEDBİRLERİ:

10.1. DÜŞÜK RİSK GRUBU

10.1.1. ALT İŞVERENLER DAHİL TÜM ÇALIŞANLAR İÇİN GENEL TEDBİRLER:

- Servisten ya da başka bir toplu taşıma aracından inip işyerine girerken, iş sahasına dışarıdan gelen yabancı bir cisme ya da yabancıların da dokunduğu bir cisme (banko, orta sehpa, kapı kolu vb.) dokunduktan sonra, yabancı ya da solunum yolu enfeksiyonu belirtileri (öksürük, aksırık, burun akıntısı, ateş-kırgınlık, nefes problemi) gösteren birinin 2 mt yakınında bulunduktan sonra eller mutlaka en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol içerikli el antiseptiği kullanılmalıdır. Eller yıkanmadan ağız, burun ve gözlere asla dokunulmamalıdır.
- Tüm ortak kullanım alanları (WC' ler, yemekhane, soyunma odaları, dinlenme alanları vb) günlük olarak temizlik sıvısı ile dezenfekte edilmesi sağlanır.
- Temizlik sıvısı olarak 5 lt suya 10 ml çamaşır suyu karışımı kullanılır.
- El sıkışmak, sarılmak, tokalaşmak, öpüşmek, vücut teması olan her türlü selamlaşmak yasaklanmıştır.
- Öksürme veya hapşırma sırasında ağız ve burun tek kullanımlık mendille kapatılmalı, mendil yoksa dirseğin iç kısmıyla kapatılmasına ayrıca özen gösterilmelidir.
 - Çalışma sırasında mümkün olduğunca çalışanlar arasında en az 1 mt mesafe olmalıdır.
 - Yemek ve mola zamanlarında sosyal mesafenin korunması sağlanmalıdır.
 - Tüm kapalı alanlar sık sık havalandırılmalıdır.
 - Bağışıklık sistemini güçlendirmek için dengeli ve sağlıklı beslenilmelidir. Uykusuz kalınmamalıdır. Gıdalar tüketilmeden önce iyice yıkanmalıdır.
 - Normal üst solunum yolu enfeksiyonu tanılı dahi olsa, her hasta personel hastalığı geçene değin, evinden çalışacak ya da evinde kendisini izole edecektir.
 - İşletme içerisinde önceden planlanmış her türlü iç ve dış eğitimler ikinci bir karara kadar askıya alınır. Pandemi hakkında yapılacak bilgilendirmeler bu kapsam dışında tutulur. Bilgilendirmelerin yöntemi ve yeri (mümkünse açık hava) işyeri hekimi tarafından kararlaştırılır.
 - Dış kaynaklı (tedarikçi, müşteri vb.) katılımcıların olduğu mümkün olan tüm toplantıların ileri bir tarihe ertelenmesi sağlanır.
 - İşletme içinde gerçekleştirilmesi planlanan toplantılar iptal edilir. Zorunlu hallerde az katılımcı sayısı ve kısa süreli yapılması sağlanır.
 - Tüm toplantılarda; alt yapı ve imkânlar doğrultusunda dijital ortam tercih sebebidir.
 - Personel yemekhanesinde masalar arası mesafenin 1,5 metre olarak ayarlanır.
 - Yemek sırasında 1,5 m güvenli mesafenin sağlanması amacı ile yere işaretlemelerin yapılmasına ve tüm çalışanların bu kurala riayet etmesine karar verilmiştir.
 - Tek kullanımlık tabak, çatal, kaşık, tuz karabiber vb kullanımı sağlanacaktır. Ekmek tek poşetli ekmeklerden olacaktır.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

- Standart ekmek yerine poşetli tek kullanımlık hamburger ekmeklerinin kullanımına karar verilmiştir.
- Aşçı tarafından çalışanlara tüm yemeklerin cam siperlik arkasından servis edilmesi.
- Personel Yemekhanesinde tek kullanımlık çatal,bıçak,tabak ,tuzluk ve karabiberlik kullanılmasına karar verilmiştir.
- Personel yemekhanesinde kullanımda olan su sebilleri iptal edilerek yerine tek kullanımlık kapaklı su şişeleri ve bardak sular kullanılmasına karar verilmiştir.
- Sosyal Tesis kullanıma kapatılır. Ortak zaman geçirilebilecek ve çapraz bulaşmaya neden olabilecek oyun (bilardo, langırt vb.) ekipmanları kullanılmaz..
- Personel kıyafetleri günlük olarak değiştirilir. Kirli kıyafetlerin en az 60- 90 c'de yıkanması sağlanır.
- Personelin sosyal mesafeyi koruyarak çalışmasını mümkün olmadığı işlerde kesinlikle maske kullanılır. Maskeler günlük değiştirilir, veya yıkanmak üzere çamaşırhaneye verilir.
- Personel giriş ,wc ,soyunma odaları,personel yemekhanesi ,otel lobby, ana restoran ,asansörler , mini club vb alanların girişinde el dezenfektan üniteleri ilave edilmesine karar verilmiştir.
- Maske yüm personel için he zaman zorunludur. Personelin sosyal mesafeyi koruyarak çalışmasını mümkün olmadığı işlerde maske daha önemli olmakla beraber yüz siperliğide kullanılmalıdır. Maskeler gün içinde birkaç kez değiştirilir.

10.1.2. OFİS ÇALIŞANLARI :

- Ofiste ortak kullanılan eşyaların olması durumunda, kullanıcıların saat başı ellerini yıkaması ve dezenfekte etmesi gerekmektedir.
- Ofislerin saat başı havalandırılarak taze havanın ortama girmesi sağlanır.

10.1. ORTA RİSK GRUBU:

10.2.1. TESİS SAHA BİNA TEMİZLİK GÖREVLİSİ :

- Temizlik öncesi ve sonrası eller yıkanır.
- Temizlik sırasında eldiven kullanılır.
- Temizlik sıvısı olarak klor bazlı bir kimyasal kullanılır.
- Sık temasta bulunulan kapı kolları, korkuluk tırabzanları, elektrik düğmeleri, ofis telefonları, bilgisayar klavyeleri, yazıcıların kontrol panelleri vb. noktalar her gün dezenfektan ile temizlenir.

10.2.2. ZİYARETCİLER:

- Tesise girişler yalnızca çalışanlar ve iş ile ilgili zorunlu ziyaretçilerle sınırlandırılacaktır.
- Tesise giriş kontrollü bir şekilde yapılmalıdır. Gelen herkesin ateşi ölçülecektir. Hastalık belirtisi olanlar hakkında sağlık birimine bilgi verilecektir.



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

10.2.3. SAHA DIŞINA GÖREVLENDİRİLEN PERSONELLER :

- Tüm şehir içi seyahat planlamaları, dışarıda yapılacak olan toplantılar Genel Müdür iznine bağlanmıştır.
- Görev için dışarı çıkan personeller kalabalık alanlardan kaçınmalıdır.
- Şehir içi seyahat planları gözden geçirilerek, gerekli değilse seyahat edilmemelidir.
- Toplu taşıma araçlarının kullanılmasına özen gösterilerek müsait olan şirket araçlarının kullanılması sağlanır.

10.3. YÜKSEK RİSK GRUBU:

10.3.1. GÜVENLİK PERSONELİ:

- Yüksek ateş, kuru öksürük vb. hastalık belirtileri gösteren kişiler tespit edildiğinde Otele alınmamalı ve yetkili birimlere haber verilmelidir.
- Araç sürücülerinden evrak alan personel sık sık ellerini yıkamalı veya dezenfekte etmelidir.
- Giriş işlemlerinde görevli güvenlik personeli sık sık ellerini yıkamalı veya dezenfekte etmelidir.
- Giriş çıkış ateş ölçümlerinde maske ve eldiven takılmasına, personel üst aramalarının eldiven ile yapılmasına karar verilmiştir.
- Ortak kullanılan bilgisayar, telsiz, kumanda vb. cihazlar sık sık temizlenmeli ve kullanımdan sonra eller yıkanmalı veya dezenfekte edilmelidir.

10.3.2. VARDİYA ÇALIŞANLARI:

- Vardiyada çalışan tüm personelin maske kullanması şarttır.
- Vardiya çalışanı ile el temasından kaçınılmalıdır.
- Çalışma alanı değişikliği yapar iken her seferinde eller dezenfekte edilmelidir.
- Çalışma sırasında ikram edilen yiyecek ve içecekler tüketilmemelidir.
- Vardiya operasyonları sırasında minimum personel ve minimum süre ile çalışılmalıdır.
- Şüpheli bölgelerden gelen misafir ve çalışanlar ile olan temastan kaçınılmalı.

10.3.3. OPERASYON ÇALIŞANLARI:

- Operasyon çalışanı tüm personelin maske kullanması şarttır
- Operasyon çalışanı ile el temasından kaçınılmalıdır.
- Çalışma alanı değişikliği yapar iken her seferinde eller dezenfekte edilmelidir.
- Çalışma sırasında ikram edilen yiyecek ve içecekler tüketilmemelidir.
- Operasyonları sırasında minimum personel ve minimum süre ile çalışılmalıdır.
- Şüpheli bölgelerden gelen misafir ve çalışanlar ile olan temastan kaçınılmalı.



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

10.3.4. ŞEHİR/ÜLKE DIŞINA GÖREVLENDİRİLEN PERSONELLER:

- Yurtdışı ve yurtiçi tüm iş seyahatleri bir sonraki bildirim kadar askıya alınır.
- Yurt dışından dönüşler gibi zorunlu seyahat yapanlar 14 gün Home Office çalıştırılır.
 - Gerek görülürse işyeri hekimi yönlendirmesi ve üst yönetim onayıyla evinde karantinada kalması sağlanır.
- Dönüş yolculuklarında enfeksiyon riskini en aza indirmek için aktarması olan uçuşlar tercih edilmez.
- Havaalanlarında kalabalık salonlardan kaçınılır.
- Otel, uçak, otobüs vb. yerlerde temasa açık ürünlerin tüketilmesinden kaçınılır
- Seyahatler sırasında verilen molalarda kalabalıklara girilmez, yiyecek temini önceden hazırlanmış paketlerden yapılır, molalarda hiç kimse ile 2 mt'den yakın temas edilememeye çalışılır.

10.4. Süpheili Vaka ve Vaka durumları

10.4.1 İzolasyon Odaları ve Personeli

İzolasyon işlemi için ilgili yönetmeliklerde bildirilen sayıda izolasyon odaları hazırlanır. Buna ek olarak hizmet edecek personele giyinme odası ayrılır. Bu odalar...(bu alana oteliniz için oda numaralarını giriniz). Bu odaların iki yanında 2 oda boşluk bırakılır. Bu odalara 1.7.2020 tarihli 2020/6 sıralı Turizm Bakanlığı yönetmeliğinde belirtildiği şekilde hizmet edecek personelin adları belirlenir, ek protokolleri imzalatılır ve ek covid-19 koruyucu eğitime tabi tutulur. Hizmete başlandığında oda bazlı olarak **Karantina Odaları Personel Kontrolü Formu** kayıt altına alınır. Bu personel izolasyon odası hizmetine başladığında her gün iş yeri hekimi muayenesinden geçer.

Bu odalarda görev yapacak personel için personel başına hazırda en az 20 adet ffp2/3 veya muadili ağız maskesi, 3 adet medical gözlük veya tam yüz siperliği, 15 adet medical Tulum (kapşonlu), 1 paket eldiven, her bir izolasyon odası için 1 adet ateş ölçer bulunmalıdır. İzolasyon işlemi için kullanılacak olan maske tulum ve gözlük/siperlikler olası bir vaka halinde kullanılmak üzere personel giyinme odasında bulunur. Personel hizmet öncesi izolasyon giyinme odasında kıyafetleri giyer ve çıkarır. İzolasyon odasından her çıkışta kıyafet/KKD atılır.

10.4.2 Olası Vaka/Vaka :

Şüpheli Personel Vakası

Termal kamera ve/veya manuel ateş ölçümü ile ateşi yüksek olan veya diğer covid-19 semptomu (deri döküntüsü, deride kızarıklık, öksürük, tat/koku alamama) gösteren personele öncelikle maske ve eldiven takılır. Sonra, revire bilgi verilerek önlem alınması sağlanır. İşyeri hekimi aranarak personel revire departman müdürü veya şefi tarafından eşlik edilir. Eşlik eden maske siperlik ve eldiven takar.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

İşyeri hekimi muayenesinden sonra personelin covid-19 açısından şüpheli olduğu kararı çıkarsa personelin ambulans ile hastaneye sevki iş yeri hekimi tarafından sağlanır. Durum departman müdürü tarafından Pandemi Güvenliği Ekibi lideri, İK müdürü ve ISG uzmanına bildirilir. Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi 184 aranarak yetkilinin verdiği talimatlar izlenmelidir. İlgili yetkili kurum/kurumlar tarafından belirtilen önlemler yerine getirilir.

Personelin hastane tetkikleri sonrası başka bir hastalık geçirdiği ortaya çıkarsa raporu gereği hastalığı atlatana kadar iş yerine gelmez. Sonuç departman müdürü tarafından Pandemi Güvenliği Ekibi lideri, İK müdürü ve ISG uzmanına bildirilir.

Doğrulanmış Personel Vakası

Personelin Covid-19 ile enfekte olduğu doğrulanınca çalışanın temas etmiş olabileceği 1. derecede çalışanların ve misafirlerin listesi hazırlanır. Bu isimler Sağlık Bakanlığı Filyasyon ekibi otele gelene kadar, maske ve eldiven takılarak izolasyon odalarında alınır. Enfekte çalışanın temas ettiği 1. derecede bu çalışanlar ve misafirler için Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi 184 aranarak yetkilinin verdiği talimatlar izlenmelidir. Filyasyon ekibi için doğal havalandırması yüksek olan, sosyal mesafe kurallarını karşılayacak en az 6 kişilik bir alan hazırlanır. Rixos Hotel’de bu alan(toplantı salonu adı giriniz) toplantı salonudur.

Filyasyon ekibinin düşük riskli tanımladığı personel otel yönetimi onayı olursa işe geri gönderilir. Orta ve yüksek riskli olarak tanımlanmış personel iş yeri dışında izolasyona gönderilir. İK müdürü bu personelin izin durumunu organize eder. (misafir için misafir kısmına bkz)

Enfekte olduğu doğrulanmış çalışanın işyerinde çalıştığı ve temas ettiği alanlar, çıkış ardından izolasyon odası öncelikle 24 saat kapalı kalır, ardından hidrojen peroksit ile dezenfeksiyon işlemi gerçekleştirilir.

Personel lojmanda kalıyorsa lojman odası 14 gün kapatılarak karantinaya alınır. 14 gün sonra, nevresim havlu gibi tekstil ürünleri diğer personellerinkinden ayrı şekilde tek tek poşetlenerek yıkanır ve 14 gün sonunda hidrojen peroksit ile dezenfeksiyon işlemi yapılarak kullanıma açılır.

Personelin tedavi ardından karantina süresini evinde geçirmesi sağlanır. Yabancı personel ile memleketinde dönecek yeri olmadığı kesin olarak tespit edilmiş personelin izolasyon odalarında konaklaması otel yönetimi onayı ile yapılabilir. Bu dönemde personelin aile hekiminden rapor alması için gerekli hatırlatmalar İK müdür tarafından personele yapılır.

Tedavisi yapılan çalışan, sağlık kuruluşu tarafından işe başlamasında sakınca bulunmadığına dair (işe dönüş) rapor ile işverenini bilgilendirerek işine devam eder. İstenmesi halinde işyeri hekimi tarafından sağlık muayenesi yapılması sağlanır.

Şüpheli Misafir Vakası

Termal kamera ile ateşi yüksek olan ve/veya manuel ateş ölçümü ile ateşi yüksek olan veya diğer covid-19 semptomu (deri döküntüsü, deride kızarıklık, öksürük, tat/koku alamama) gösteren misafire **Covid-19 Şüpheli Personel ile İletişim Talimatı**’na göre

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

yaklaşarak durum aktarılır, misafirin kabulü ile öncelikle maske ve eldiven takılır. Sonra, revire bilgi verilerek önlem alınması sağlanır. İşyeri hekimi aranarak misafir revire GR departman müdürü veya şefi tarafından eşlik edilir. Eşlik eden maske siperlik ve eldiven takar.

İşyeri hekimi muayenesinden sonra misafirin covid-19 açısından şüpheli olduğu kararı çıkarsa misafirin ambulans ile hastaneye sevkı iş yeri hekimi tarafından sağlanır. Durum GR departman müdürü tarafından Pandemi Güvenliği Ekibi liderine bildirilir. Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi 184 aranarak yetkilinin verdiği talimatlar izlenmelidir. İlgili yetkili kurum/kurumlar tarafından belirtilen önlemler yerine getirilir.

Misafir hastane tetkikleri sonrası başka bir hastalık geçirdiği ortaya çıkarsa raporu gereği hastalığı atlatana kadar ilgili Rixos prosedürüne göre hareket edilir. Sonuç GR departman müdürü tarafından Pandemi Güvenliği Ekibi liderine bildirilir.

Doğrulanmış Misafir Vakası

Misafirin Covid-19 ile enfekte olduğu doğrulanınca temas etmiş olabileceği 1. derecede çalışanların ve misafirlerin listesi hazırlanır. Bu isimler Sağlık Bakanlığı Filyasyon ekibi otele gelene kadar, maske ve eldiven takılarak izolasyon odalarında alınır. Enfekte çalışanın temas ettiği 1. derecede bu çalışanlar ve misafirler için Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi 184 aranarak yetkilinin verdiği talimatlar izlenmelidir. Filyasyon ekibi için doğal havalandırması yüksek olan, sosyal mesafe kurallarını karşılayacak en az 6 kişilik bir alan hazırlanır.

GR müdürü tarafından Misafirin acentesine konu ile ilgili bilgi verilir.

Misafirlerin tatillerine ne şekilde devam edecekleri Filyasyon ekibinin her bir misafir için vereceği karara göre belirlenir (personel için yukarı bkz.) Pozitif çıkan misafir ile aynı odada kalan ancak negatif çıkan misafir kesinlikle çıkışına kadar izolasyon odasına alınır. Enfekte olduğu doğrulanmış misafirin temas ettiği alanlar, çıkış ardından odası öncelikle 14 gün kapalı kalır, ardından hidrojen peroksit ile dezenfeksiyon işlemi gerçekleştirilir. 14 gün sonra, nevresim havlu gibi tekstil ürünleri diğer misafirlerinkinden ayrı şekilde tek tek poşetlenerek taşınır ve yıkanır. 14 gün sonunda hidrojen peroksit ile dezenfeksiyon işlemi yapılarak kullanıma açılır.

Tedavisi yapılan Misafirin Otele dönüşü

İkametgahı Türkiye’de olan misafirler tedavileri ardından otele geri alınmaz. Bu misafirlerin eşyalarını tedavi ardından kendileri veya yakınlarının toplaması tercih edilir. İkametgahı Türkiye’de olmayan ve tedavisi biten misafir, sağlık kuruluşu tarafından otele dönmesinde sakınca bulunmadığına dair rapor ile geldiğinde **Post-Covid-19 İzolasyon Odası Misafir taahhütnamesi Formu** imzalatılarak izolasyon odasına alınır (form yasal zorunluluk olup, imzalanmasa misafir girişi tamamlanmaz, acentesine bilgi verilir). Misafir otele gelmeden konu Pandemi Güvenliği Ekibi liderine bildirilir. Güvenlik misafirin aracına (veya ambulansa) odaya kadar eşlik eder, araca/ambulansa binmez. İlgili departmanlar girişe eşlik eder (misafir önbüroya götürülmez). Güvenlik müdürü, misafirin odadan çıkmadan

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

konakladığında emin olacak şekilde alanda personel bulundurur. Misafir otele çıkış tarihinin uçabilir raporu almasından önce olması durumunda, ilgili belgeler ile **Complimentary Oda Prosedürü**'ne göre merkez ofise comp oda talebi yapılır.

İzolasyon odalarına Hizmet

İzolasyon odalarına hizmet verecek personel izolasyon odaları yanında ayrılmış personel giyinme odasında KKD'leri giyer ve çıkarır. İlgili KKD'ler bu oda da bulundurulur.

F&B yiyecek ve içecek servisi tamamen kullan at malzeme ile yapılır, servis kapıda bırakılır, boşlar alınırken servis ile bırakılan çöp torbasına misafir tarafından atılması talep edilir.

HK odaya girmeden odaya GR tarafından telefon edilerek balkon ve camların açılması, odanın havalandırılması sağlanır. Misafirlerin balkona çıkması rica edilir. HK odaya girdiğinde klimayı kapatır. Çıkana kadar açmaz. HK hizmet ederken çarşaf ve havluların misafir tarafından öncen iletilmiş çöp torbalarına konması sağlanır. Yeni havlular HK tarafından bırakılır, yeni çarşaf HK tarafından derilir. Oda ve tuvalet temizliği yapılır.

Teknik odaya girmeden odaya GR tarafından telefon edilerek balkon ve camların açılması, odanın havalandırılması sağlanır. Misafirlerin balkona çıkması rica edilir. Teknik odaya girdiğinde klimayı kapatır. Çıkana kadar açmaz.

11. ACİL DURUMLARDA KURULUŞ İÇİ ve DIŞI MAKAMLARLA İLETİŞİM:

Acil durumlarda gerekli olabilecek, acil durum telefon listesinde belirtilmiş telefon numaraları, herkesin ulaşabileceği yerlere asılmalı ve sürekli güncelliği sağlanmalıdır. Acil durum ekipleri aralarındaki grup içi iletişimi telefon dışında ekip amirlerinde bulunan telsizlerle de sağlayacaklardır.

ARANACAK KİŞİ	İÇ İLETİŞİM	
	POZİSYON	TELEFON NO
Sibel KAVLAKOĞUL	İŞ YERİ HEKİMİ	0 505 625 12 08
Onur ÖZDİKER	GENEL MÜDÜR	0 530 637 30 70
Leyla GÜLLÜ	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI (EKİP LİDERİ)	0 553 235 80 86
Sacit BİLİCİ	GÜVENLİK MÜDÜRÜ	0 553 235 80 75
Sedat ÇINAR	GÜVENLİK ŞEFİ	0 553 235 80 24

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
---	------------------------------------	---	---------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

Mustafa AKIN	OPERASYON MÜDÜRÜ	0 553 235 80 44
Ezgi ONAY	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜR	0 553 235 80 36
Ahmet SAVAŞ	SATINALMA MÜDÜR YRD	0 507 634 00 56
Osman METİN	FİNANS MÜDÜRÜ	0 530 637 30 10
Levent ÇELİK	HOUSEKEEPİNG MÜDÜRÜ	0 553 235 80 07
Hasan YAŞAR	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRÜ	0 553 235 81 00
Serkan BAŞARAN	RESTORAN MÜDÜRÜ	0 553 235 81 16
Gizem DOĞAN	MİSAFİR İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ	0 553 235 80 90
Mustafa YILDIRIM	ÖN BÜRO MÜDÜRÜ	0 553 235 80 76
Mehmet Emin YARAR	MUTFAK ŞEFİ	0 553 235 80 18
Ömer BİLİBAY	TEKNİK MÜDÜR	0 553 235 80 25

Not: İşveren vekili talimatıyla aranacaktır.

DIŞ İLETİŞİM	
ARANACAK KURUMLAR	TEL NO
SAĞLIK BAKANLIĞI DANIŞMA HATTI	184
ACİL SERVİS	112

12. HASTA VE YARALILARIN SEVK EDİLECEĞİ ARAÇLAR VE HASTANELER:

- Hasta ve yaralılar işletmede bulunan araçla veya çağrılan ambulans ile sağlık kuruluşlarına sevk edilir.
- İşveren/İşveren Vekili; mesai saatleri içerisinde işletmede her zaman araç bulunabilmesini sağlar.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
---	---	---	-------------------------------

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

13. ACİL DURUM TELEFONLARI:

- ALO 184 (Sağlık Bakanlığı Danışma Hattı)
- Tüm acil durum telefonları 112'dir (AMBULANS, İTFAİYE, POLİS, JANDARMA)

14. EĞİTİM VE TATBİKATLAR:

Eğitimler:

- Meydana gelebilecek ve bu planda tanımlanmış her türlü acil durumla ilgili personellere eğitim verilmesi sağlanacaktır.
- Eğitimlerin hazırlanması, planlanması ve personele verilmesinden İşletme Müdürü sorumludur.
- Acil durumlar için hazırlanan ekipler görevleri konusunda eğitim verilerek tebliğ edilir.
- İşletmemizde meydana gelebilecek acil durumlara karşı, yetkili kurum tarafından "ACİL DURUM MÜDAHALE EĞİTİM" verilir ve kayıt altına alınır.
- Çalışanların ilkyardım konusunda temel bilgileri edinmesi amacı ile "İLK YARDIM EĞİTİM" verilir ve kayıt altına alınır.

Tatbikatlar:

- Meydana gelebilecek ve bu planda tanımlanmış her türlü acil durumla ilgili personellerle birlikte uygulamalı tatbikatlar yapılır.
- Tatbikatlar yılda en az 1 defa olacak şekilde, işletme yönetimi tarafından planlanır.
- Düzenlenen her tatbikattan sonra; ilgili eğitim formları doldurulur ve tatbikatla ilgili resimlerin bulunduğu ayrıntılı rapor hazırlanır. Bu raporlarda tatbikata katılan personellerin imzalı listeleri bulundurulacaktır.

15. ACİL DURUMLARDA UYGULAMA:

15.1. Pandemiye Karşı Alınan Önlemlerin Kontrolü ve Hareket Tarzı

- Pandemiye karşı alınan tedbirler sürekli kontrol edilir ve her zaman kullanıma hazır bulundurulur;
- Ambulansın Giriş alanları Kapalı Tutulmamalı,
- Tesiste karantina bölgesi belirlenmeli,
- Tüm çalışanlara bir hastalık başlangıcında bildirimde bulunacakları telefon numaraları ve hareket tarzları öğretilir.
- Sağlık bakanlığı İhbar Hattı: 184
- Hastane veya Polis Merkezine yangın ihbarı şu şekilde yapılacaktır;

"FINE OTEL TURİZM İŞLETMECİLİK A.Ş. Rixos Hotels Downtown Şube Binamızda saat’da corona virüsü hastası tespit edilmiştir.. Hastada bulunan şikayetler.....vb.(öksürük, ateş)."

Rixos Downtown

HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

16. ULUSAL ve/veya BÖLGESEL SOKAĞA ÇIKMA YASAĞI İLANI/BİREYSEL DOLAŞIMIN KISITLANMASI DURUMUNDA ALINACAK TEDBİRLER:

Sokağa çıkma yasağı / bireysel dolaşımın kısıtlanmasına dair uygulama, resmi kurumlarca tesise yapılan bildirimlere istinaden başlar. Sokağa çıkma yasağı / bireysel dolaşımın kısıtlanmasına dair uygulamalar her ne kadar toplum sağlığını korumaya yönelik ve herkesi kapsayan bir tedbiri içeriyor olsa da, ülke/bölge minimum temel ihtiyaçlarının karşılanması noktasında ticari faaliyetleri bu kısıtlamadan muaf tutulabilir. Tesis işleyişinin kısıtlamadan muaf tutulmasına bağlı olarak tedbirlere ilave olarak alınacak önlemler aşağıda tanımlanmıştır. Bu tanımlı önlemlerin dışında resmi kurumlar tarafından iletilecek ilave diğer tedbirler de mutlak suretle uygulamaya alınır.

17. TESİS SAHA ÇALIŞMALARININ DEVAM ETMESİ DURUMUNDA ALINACAK ÖNLEMLER:

- Tesis sahasında görevlendirileceklerin kimler olacağı işletme üst yönetimince belirlenerek gerekli izin ve onayları resmi kurumlardan alınır.
- Resmi kurumlardan görevlendirme onayı alınmayan hiç kimsenin tesis sahasına giriş yapmasına izin verilmez. Güvenlik departmanı bu hususta azami dikkat hassasiyet gösterir. Güvenlik Müdürü ilgili süreci bizzat yerinde takip eder.
- Görevli kişilerin tesis sahasına giriş-çıkış, ulaşım, yeme-içme ve asgari hijyen koşullarının sağlanması koordinasyonu İnsan Kaynakları Departmanındadır.
- Bu hususta başta görevli personel departman amirleri olmak üzere iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi gerekli desteği İK departmanına verir.
- Tesis sahasına giriş yapacak herkesin ateşi ölçülerek muhtemel riskli vakanın tespiti amacı ile önleyici tedbir alınmaya çalışılır. Bu ölçüm işlemi işyeri hekimi yönlendirmesi ve kontrolünde güvenlik (kapı giriş) personeli tarafından yapılır.
- Ateşi 37.6°C üzerinde tespit edilen kişi ivedi olarak işyeri sağlık birimine yönlendirilir ve ilgili amire haber verilir. İşyeri sağlık birimi tarafından izole edilerek ilgili sağlık kuruluşuna sevki sağlanır.
- Tesis işyeri sağlık birimi personeli örneklem usulü mesai saatleri içerisinde görevli personelin ateşini ölçerek izleme yapabilir.
- Tesis sahasında görevli çalışanda ve/veya aile bireylerinde salgın hastalık test sonuçlarının pozitif çıkması durumunda, Tesis sahasındaki işleyiş ile hakkında resmi kurumların (Sağlık Bakanlığı Çalışma Başkanlığı vb.) yönlendirme ve kararlarına uyulur. Eğer kurumlarca alınan tedbir ve önlemler doğrultusunda işleyiş devam edecek ise işyeri sağlık birimince her gün tüm personele ateş ölçümü yapılır ve değerlendirir.
- Yukarıda vuku bulan olaya istinaden tesis sahasında işleyişin sonlandırılmasına resmi kurumlarca karar vermesi ve tesis sahasının karantina alanı olarak ilan edilmesi durumunda bu planın "18 numaralı" başlığında tanımlanan önlemler uygulanmaya başlar.
- Sokağa çıkma yasağı / bireysel dolaşımın kısıtlanması kalkana kadar yukarıda tanımlı işleyişin sürekliliği tüm çalışanlar tarafından sağlanır.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------



Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

• Yasağın / kısıtlamanın kalkması ile beraber PANDEMİDEN KORUNMA ACİL DURUM MÜDAHALE ve EYLEM PLANINDAKİ tedbirlerin uygulanması ikinci bir karara kadar geçerlidir.

18. TESİS SAHA ÇALIŞMALARININ DURDURULMASI DURUMUNDA ALINACAK ÖNLEMLER:

- Çalışmanın durdurulması resmi kurumlarca bildirimde belirtilen tarih ve saat ile başlar. Bu zaman dilimine kadar tesis sahasının kontrollü bir şekilde insandan arındırılması sağlanır.
- Tesis sahasında nöbetçi olarak kalması gereken Güvenlik, Teknik Servis, Muhasebe, İnsan kaynakları, Bahçe, Housekeeping, Mutfak personel isimleri üst yönetim koordinasyonunda ilgili departman amirlerince belirlenerek ilgili resmi makamdan izinleri alınır.
- Çalışmanın durdurulması için tanımlı zaman diliminden sonra, nöbetçi personel hariç, tesise girişler tamamen yasaktır.
- Tesis sahasına olağan dışı / beklenmedik bir giriş-çıkış talebi olması durumunda Genel Müdürün onayı ve kolluk kuvvetlerinin izni ile Güvenlik Müdürü tarafından yürütülür.
- Tüm departman çalışanları tesis üst yönetimince belirlenen tarih ve saatte görev alanlarının genel güvenlik ve İSG önlemlerini alarak tesis sahasından ayrılacaktır.
- Tesis sahası terk edilmeden önce aşağıda tanımlanan genel güvenlik ve İSG tedbirleri, ilgili departman amiri sorumluluğunda ve tüm çalışanların yükümlülüğünde yerine getirilir.

19. ALINACAK GENEL GÜVENLİK VE İSG ÖNLEMLERİ:

- Çalışma alanlarında kullanım dışında olan elektronik cihazlar kapatılmalı ve fişler prizde bırakılmamalıdır.
- Çalışma alanlarındaki kapı ve pencereler kapatılmalıdır.
- Sürecin uzun sürme ihtimaline karşı ihtiyaç duyabileceğiniz kişisel eşyalar ve bozulma ihtimali olan yiyecekler, çöpler vb. ofislerde/çalışma alanlarında bırakılmaz.
- Ofislerde ve çalışma alanlarında yangına sebebiyet verecek materyaller bulundurulmaz.
- Teknik atölye vb. yerlerde ise bu malzemenin kilitli ve uygun depolama alanlarına kaldırılması sağlanır.
- Hava şartlarının değişkenlik göstermesi ihtimali doğrultusunda “Olumsuz/Sıra Dışı Hava Olayları İşleyiş Talimatı” dikkate alınarak gerekli tedbirler alınır.
- Bu süreçte çalışanlara ait bulunulacak adres ve iletişim bilgilerinde her hangi bir değişiklik yapılmış ise departman yöneticisine ve İnsan Kaynakları Departmanına mutlaka bilgilendirme yapılır.
- İhtiyacı zorunlu olmayan (ilaç, gıda ve temizlik ürünleri vb) durumlar dışında evden çıkılmaz.
- Acil durumlarda çağırılma olasılığına karşı çalışanların şehir dışına çıkmamaları önerilir.

Rixos Downtown



HAZIRLAYAN Doküman Hazırlık Komisyonu	KONTROL EDEN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Üst Düzey Yürürlük Yetki Sahibi	İŞLETME UYGULAMA ONAYI
--	---	--	----------------------------------

Pandemiden Korunma ve Müdahale Talimatı

20. RAPORLAMA

- Acil Duruma müdahale edilip ortam normal hale döndüğünde, Kalite departmanı tarafından detaylı inceleme yapılarak bir tutanak hazırlanmalıdır.
- Fotoğraflarla da desteklenecek bu rapor Organizasyondaki her bir kademenin yorumlarını katması ile genişletilmelidir.
- Bu rapor, düzeltici, önleyici faaliyetlerin ve Sigorta-Tazminat işlemlerinin yürütülmesinde esas olacaktır.

21. ACİL DURUM PLANININ YENİLENMESİ

- İşyerinde, belirlenmiş olan acil durumları etkileyebilecek veya yeni acil durumların ortaya çıkmasına neden olacak değişikliklerin meydana gelmesi halinde etkinin büyüklüğüne göre acil durum planı tamamen veya kısmen yenilenir.
- Birinci fıkrada belirtilen durumlardan bağımsız olarak, hazırlanmış olan acil durum planları; tehlike sınıfına göre çok tehlikeli, tehlikeli ve az tehlikeli işyerlerinde sırasıyla en geç iki, dört ve altı yılda bir yenilenir.

İlgili Dokümanlar ve Kayıtlar

Kayıt	Sorumlu	Arşiv Süresi
Post-Covid-19 İzolasyon Odası Misafir taahhütname Formu	Misafir İlişkileri	2 Yıl
İzolasyon Odası Personeli Protokolü	İnsan Kaynakları	2 Yıl
İzolasyon Odaları Personel Kontrol Formu	İlgili departman müdürü	2 Yıl
Tatbikat Formu (serbest format)	Kalite Müdürü	2 yıl