

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024





RIXOS OTELLERİ KALİTE POLİTİKASI

Misafirlerimizi odak noktası kabul ederek uygun hizmetlerin planlanıp sağlanması ve Rixos markasına bağlı misafirler yaratmak Rixos Hotels'in varoluş amacını ortaya koymaktadır.

Rixos Hotels olarak;

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde iş güvenliği ilkelerinin uygulanması, güvenli çalışma ortamı sağlanması, çevreye etkileri öngörmeyi ve önlemlerin alınması, çevre bilincinin artırılması ve biyolojik çeşitliliğin korunması, enerji tüketimimizin tasarım, donanım ve hizmette verimlilik temelinde yönetilmesi esastır.

Tüm bu faaliyetler için belirlenen hedefler doğrultusunda kaynakları sağlamayı, sürekli iyileştirmeyi, ilgili ulusal yasalar ve uluslararası gereklilikleri yerine getirmeyi, iş güvenliği risklerini azaltmayı, çalışan ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını sağlamayı ve bulunduğumuz bölgelerde çevre için ortak faydalar sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı olarak ben, Rixos Hotels'in global turizm sektöründe lider konuma gelebilmesi için bu kalite politikasını desteklerken, çalışanlarımızı politikamızı anlamaya, anlatmaya ve uygulamaya davet ediyorum.

Fettah Tamince
Yönetim Kurulu Başkanı



RIXOS OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Rixos Otelleri kurulduğu günden bu yana doğal güzelliklere, doğal kaynaklara ve varlığını borçlu olduğu toplum ve çevreye saygı göstermeyi, olumlu katkılarda bulunmayı ve bunları korumayı görev edinmiştir.

Sürdürülebilirlik stratejisini faaliyete geçirirken, tüm kuruluşların bu küresel zorlukla mücadelede oynaması gereken kritik rolün farkındayız. Yenilikçi otel fikirleri ve büyüyen küresel yatırımlarla otelcilik sektörüne liderlik edeceğimize, Rixos misafirperverliğiyle konuklarımızın unutulmaz bir tatil geçirmesini sağlarken hizmet ve ürün kalitemizi sürekli geliştireceğimize ve sürdürülebilir turizm alanında da öncü olacağımıza inanıyoruz.

Rixos Otelleri'nin tüm üyelerinin sahip olduğu muazzam yetenek, vizyon, tutku ve yenilikçilik enerjisinden yararlanarak, faaliyet gösterdiğimiz çevre ve topluluklar üzerinde ciddi anlamda olumlu bir etki yaratmayı umuyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı olarak çalışanlarımızı karbon ayak izimizi azaltmaya, biyoçeşitliliği korumaya, çevreye ve topluma olan katkımızı artırmaya davet ediyorum.

Fettah Tamince
Yönetim Kurulu Başkanı

RIXOS HOTELS TARİHÇESİ

2000 yılında turizm sektöründe söz sahibi olmaya başlayan Rixos Hotels, turizm sektörünün başkenti Antalya'da Fettah Tamince tarafından kuruldu. Şirket çok hızlı bir gelişim göstererek 2000 yılındaki Labada otelinin ardından 2002'de Rixos Beldibi ve Rixos Tekirova'yı 2003'te Rixos Premium Bodrum 2 sene sonra 2005'te 2'si yurt dışında olmak üzere Rixos Premium Belek, Rixos President Astana (Kazakistan), Rixos Konya ve Rixos Prykarpattya (Ukrayna)'yı faaliyete soktu. 2007 yılında inşaat halinde olan grubun Hırvatistan oteli Rixos Libertas Dubrovnik faaliyete sokuldu 2009 yılında ise şirket en dikkat çekici

yatırımı olan Rixos Grand Ankarayı (Büyük Ankara Oteli'ni) faaliyete soktu 2009 yılında dahil olmak üzere Mısır, Kazakistan, Bahreyn, Rusya, Hırvatistan, Birleşik Arap Emirlikleri, İsviçre, Gürcistan olmak üzere şirket 26'sı 5 yıldızlı 1 de 7 yıldızlı oteli faaliyete geçirmiştir. 2016 yılında World Travel Awards galasında 12 ödül alarak yeni bir rekora imza atmıştır.



Rixos Hotel 2002 yılında Sayın Fettah Tamince'nin vizyonunda Türkiye'de doğdu ve Perge şehrini kuran antik kahramanın adını aldı.

Rixos, profesyonel eğlence, sayısız yiyecek ve içecek ve sağlıklı yaşam seçenekleriyle tasarlanmış, Türk misafirperverliği ile harmanlanmış yenilikçi otelleriyle hizmet vermektedir.



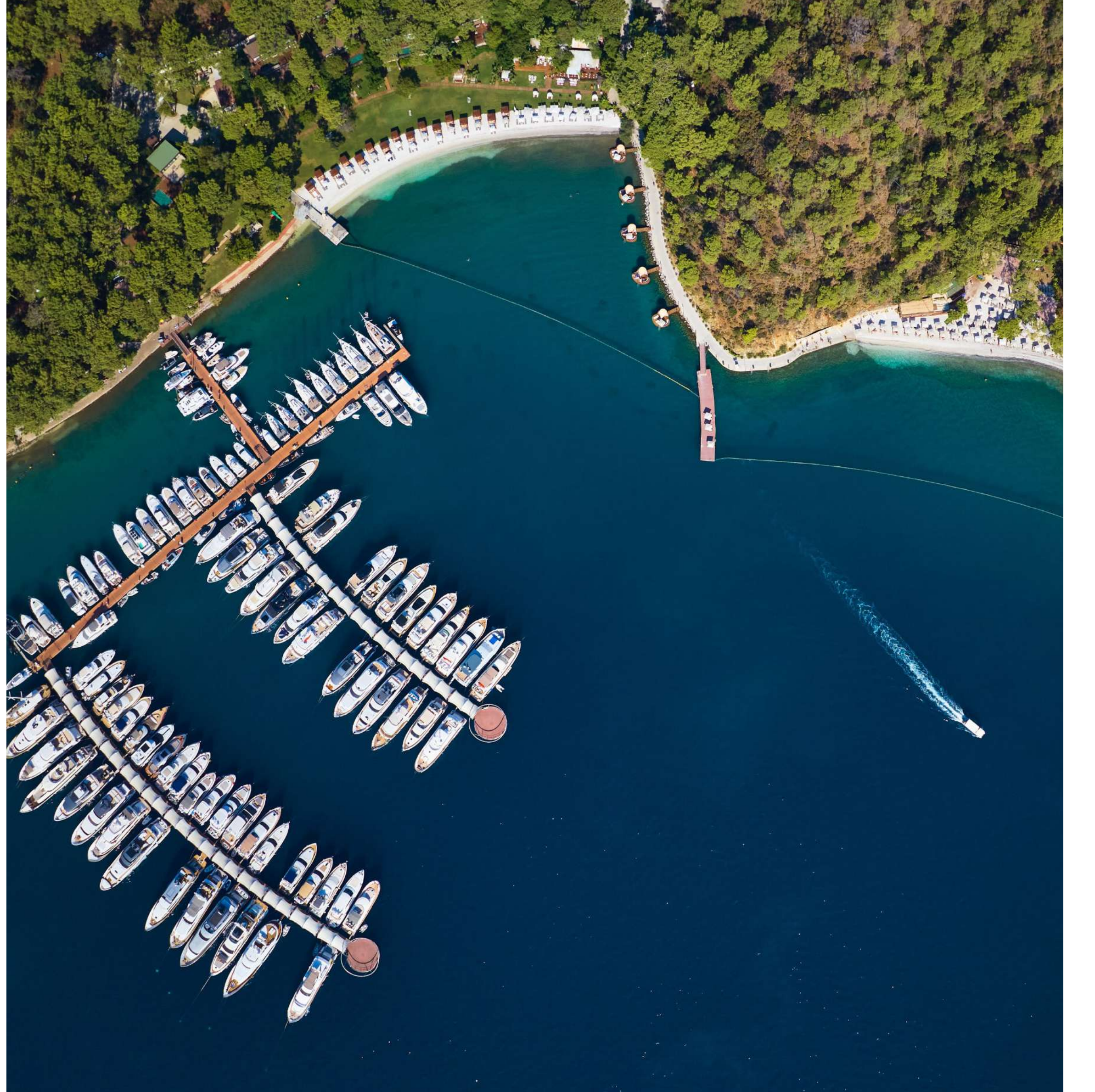
VİZYON

Rixos Hotel 2002 yılında Sayın Fettah Tamince'nin vizyonunda Türkiye'de doğdu ve Perge şehrini kuran antik kahramanın adını aldı.

Rixos, profesyonel eğlence, sayısız yiyecek ve içecek ve sağlıklı yaşam seçenekleriyle tasarlanmış, Türk misafirperverliği ile harmanlanmış yenilikçi otelleriyle hizmet vermektedir.

MİSYON

Kişiyeye özel deneyimler yaşamak isteyenler için, samimi, yetenekli, eğitimli insan kaynağı ile kalben hizmet ederek, yerel değerlere, doğaya sahip çıkarak, misafire, bölgeye ve sektöre değer katmak.



AVRUPA

Türkiye

- Rixos Premium Belek / Antalya
- Rixos Premium Tekirova / Antalya
- Rixos Sungate / Antalya
- TUI Magic Life Beldibi +16 / Antalya
- Rixos Downtown Antalya / Antalya
- Rixos Park Belek / Antalya
- The Land of Legends / Antalya
- The Land of Legends Kingdom Hotel / Antalya
- The Land of Legends Nickelodeon Hotels & Resorts Antalya / Antalya
- Rixos Premium Bodrum / Muğla
- Rixos Premium Göcek / Muğla
- Rixos Pera İstanbul / İstanbul
- Rixos Tersane İstanbul / İstanbul
- Tersane İstanbul / İstanbul
- Aliée İstanbul / İstanbul
- Club Privé by Rixos Belek / Antalya
- Club Privé by Rixos Göcek / Muğla

Karadağ

- Heritage Grand Perast by Rixos / Kotor

Hırvatistan

- Rixos Premium Dubrovnik / Dubrovnik

Rusya

- Rixos Krasnaya Polyana Sochi / Soçi

ORTA DOĞU VE AFRIKA

Birleşik Arap Emirlikleri

- Rixos Premium Dubai / Dubai
- Rixos The Palm Dubai Hotel & Suites / Dubai
- Rixos Bab Al Bahr / Resü'l-Hayme
- Rixos Al Mairid Ras Al Khaimah / Resü'l-Hayme
- Rixos Premium Saadiyat Island / Abu Dabi
- Club Privé by Rixos Saadiyat Island / Abu Dabi
- Rixos Marina Abu Dabi / Abu Dabi

Katar

- Rixos Gulf Hotel Doha / Doha
- Rixos Premium Qetaifan Island North / Doha

Suudi Arabistan

- Rixos Obhur Jeddah Resort & Villas / Cidde - **YENİ**
- Rixos Murjana / KAEC - **YENİ**

Mısır

- Rixos Premium Seagate / Şarm El-Şeyh
- Rixos Sharm El Sheikh / Şarm El-Şeyh
- Club Privé by Rixos Sharm El Sheikh / Şarm El-Şeyh
- Rixos Radamis Sharm El Sheikh / Şarm El-Şeyh
- Rixos Premium Alamein / Alameyn
- Rixos Premium Magawish Suites & Villas / Hurgada
- Rixos Montaza Alexandria / İskenderiye - **YENİ**

Irak

- Rixos Baghdad Hotel & Residences / Bağdat - **YENİ**

ASYA

Kazakistan

- Rixos President Astana / Astana
- Rixos Almaty / Almatı
- Rixos Borovoe / Burabay
- Rixos Khadisha Shymkent / Çimkent
- Rixos Water World Aktau / Aktav
- Tetysblu Theme Park / Aktav
- Rixos Turkistan / Türkistan
- Karavansaray / Türkistan

Vietnam

- Rixos Phu Quoc Vietnam / Phu Quoc - **YENİ**



Hırvatistan
Dubrovnik ▼



Türkiye
Muğla ▼
Antalya ▼
İstanbul ▼



Irak
Bağdat ▼



Mısır
Alameyn ▼
Şarm El-Şeyh ▼
Hurgada ▼
İskenderiye ▼



Suudi Arabistan
Cidde ▼
KAEC ▼



Katar
Doha ▼



Birleşik Arap Emirlikleri
▼ Resü'l-Hayme
▼ Dubai
▼ Abu Dabi



Karadağ
▼ Kotor



Rusya
▼ Soçi



Vietnam
▼ Phu Quoc



Kazakistan
▼ Burabay
▼ Astana
▼ Almatı
▼ Çimkent
▼ Aktav
▼ Türkistan

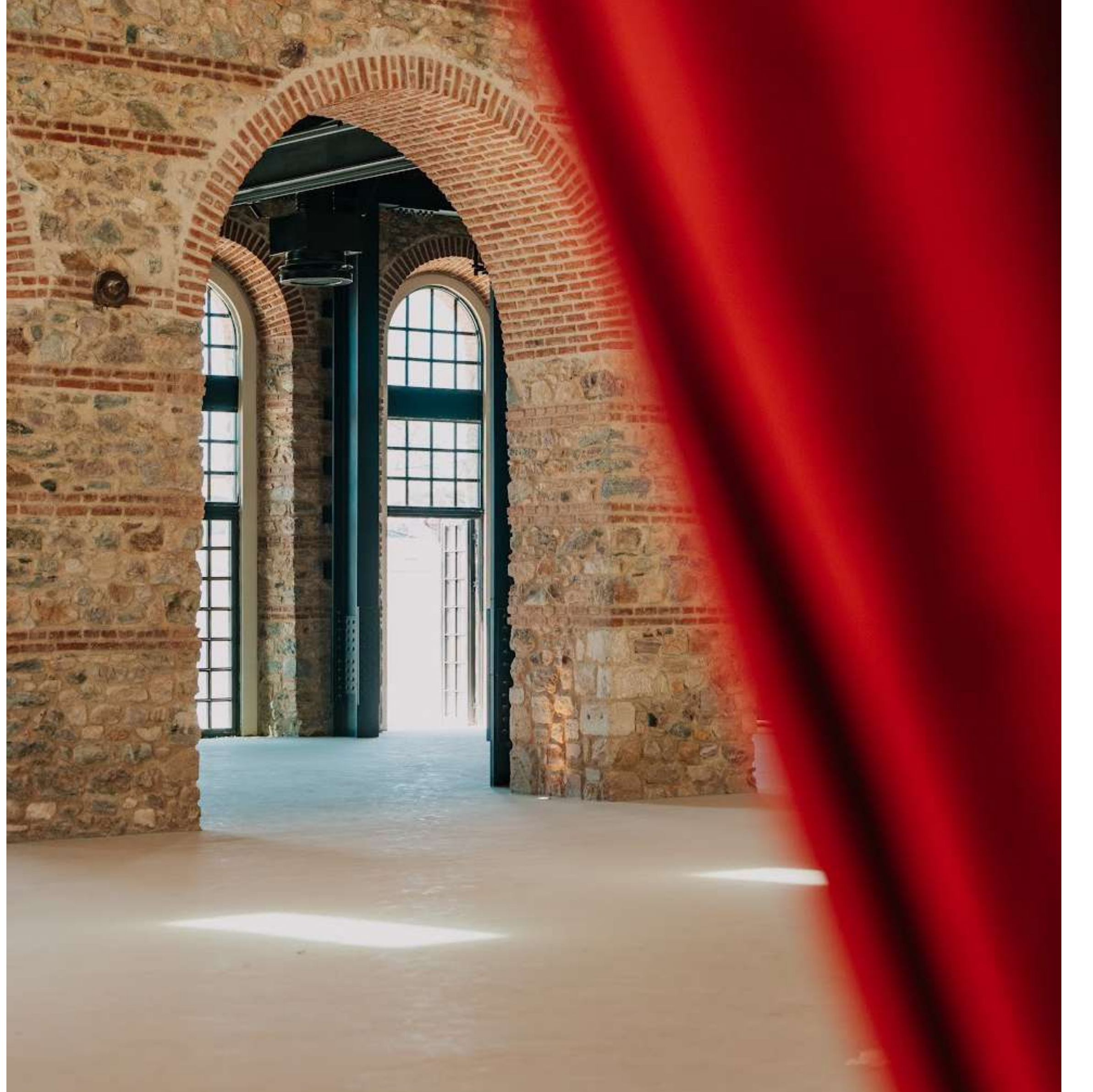
KONUM

Açılış Tarihi	01.09.2024
Kategori/Konsept	5 Yıldızlı Otel
Toplam Alan	80.000 m²
Adres	Camii Kebir Mahallesi, Taşkızak Caddesi No:23/1 Beyoğlu İstanbul
Telefon	+90 212 377 58 00
E-Mail	tersaneistanbul@rixos.com
Website	www.rixos.com
Bina Sayısı	Ana Bina
Sahil Konumu/Uzunluğu	Deniz Kenarı, 150 m
Toplam Oda	364



KONUM

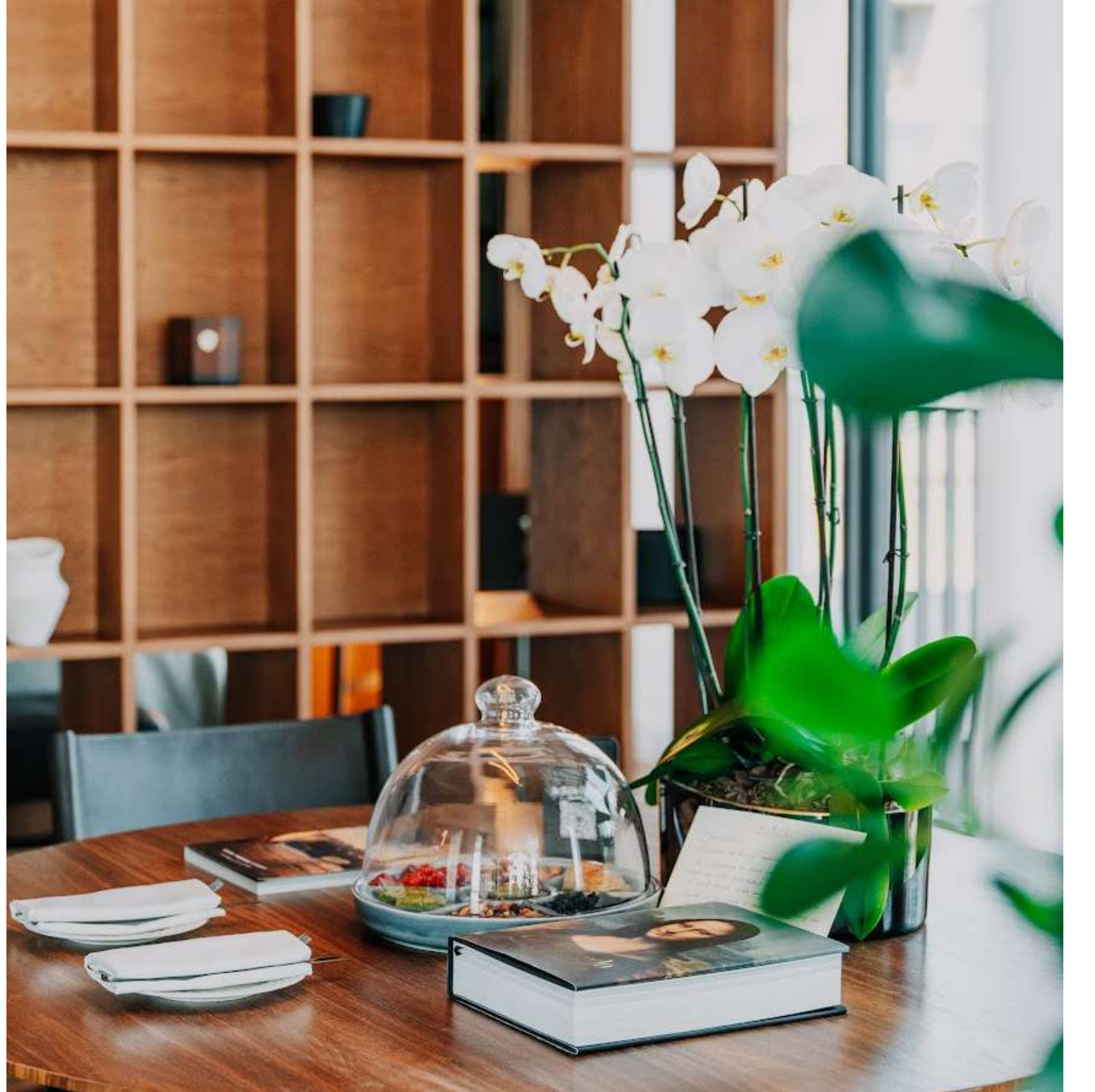
İstanbul Havaalanına Uzaklık	36,4 km
En Yakın Turistik Yer	3,5 km
En Yakın Şehir Merkezi	3,5 km
En Yakın Cazibe Merkezi	4 km
Toplu Taşıma	Özel Transfer, Taksi
İnternet	Yüksek Hızlı Ücretsiz WiFi
Telefon Çağrıları	Ücretsiz Yerel Aramalar
Açık Otopark	60 Araba Kapasitesi



RIXOS TERSANE İSTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Doğal yaşamı korumak amacıyla misafirlerimizin toksik güneş kremleri ve haşere ilaçları yerine çevre dostu ürünleri tercih etmelerini önermekteyiz. Konaklamalar süresince misafirlerimize uygun alternatifler konusunda destek olmaktan memnuniyet duyarız.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar

yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

•



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

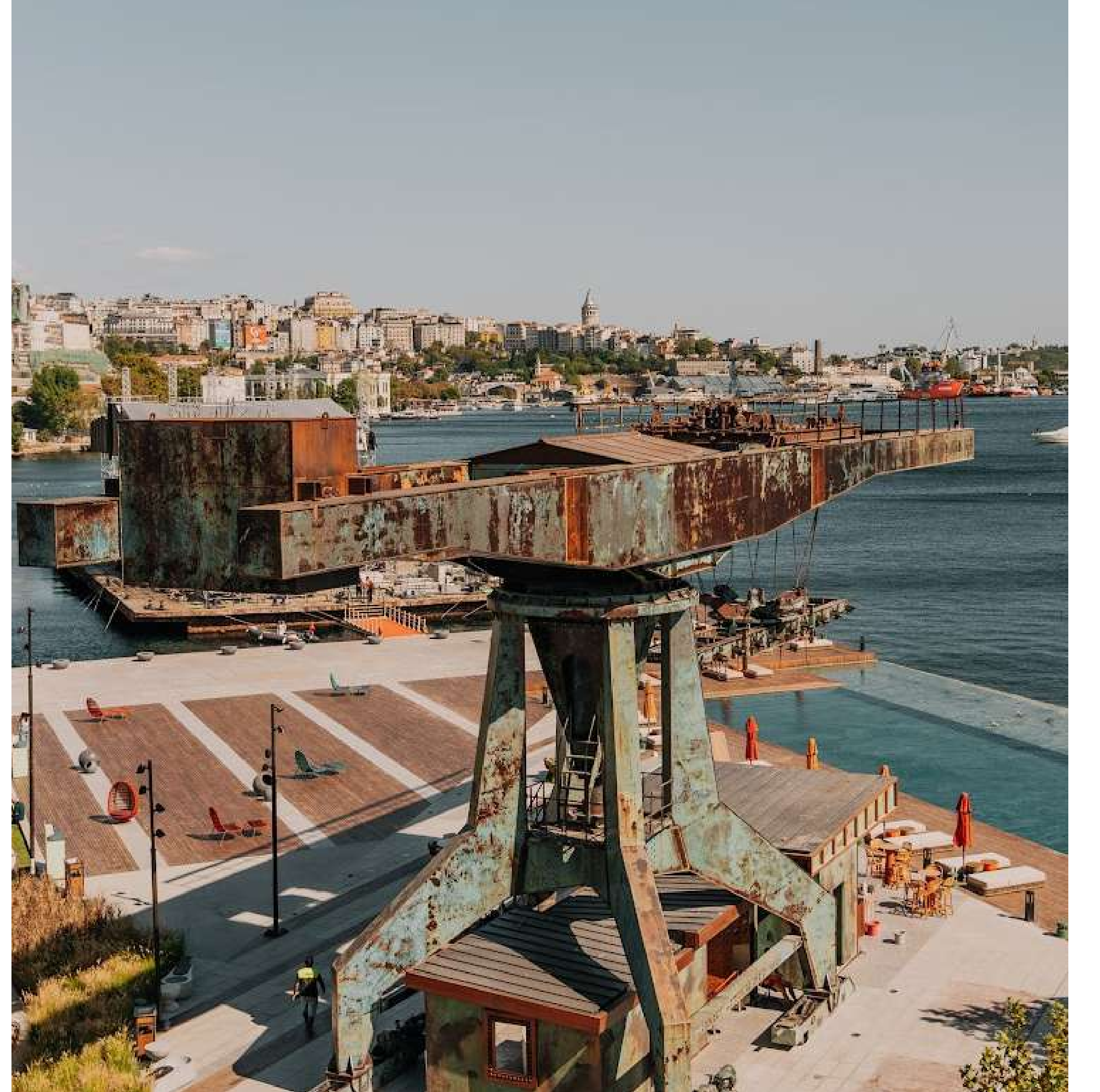
İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı,

ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Ekip Lideri
Genel Müdür
Levent Suyolcuoğlu

Çevre Temsilcisi
Kalite Müdürü
Semra Durmuş

Enerji Yönetimi
Temsilcisi
Teknik Müdür
Yardımcısı
Uğur Karaman

Eğitim Temsilcisi
Eğitim Müdürü
Side Güvenalp

Misafirle İletişim ve
İletişim Temsilcisi
Misafir İlişkileri
Müdürü
Beliz ADAM

İnsan Kaynakları
Temsilcisi
İnsan Kaynakları
Müdürü
Ekrem SEZER

DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



DEĞER YARATMA MODELİMİZ



MİSAFİR

Misafir odaklı
hizmet Rekabetçi
Hizmet anlayışı
Hizmette
mükemmellik

DEĞER YARATMA

TOPLUM

Kurumsal yönetim
Karbon ayak izi
Topluma üst
düzeyde fayda

ÇALIŞAN

Yetkinlik, Liderlik
Eğitim
Sosyal Haklar,
Eşitlik Yüksek
Performans Ekip
Kültürü



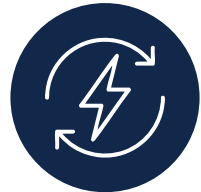
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

1420 KG Kağıt Atık
Toplayarak çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



251,34KG
Sera Gazı



5822 Kwh
Enerji Tasarrufu



24.14 Adet
Kurtarılan Ağaç



3.55M3
Depolama Alanı Kazanç

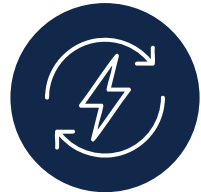


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

1420 KG PLASTİK ATIK
Toplayarak çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



264,245KG
Sera Gazı



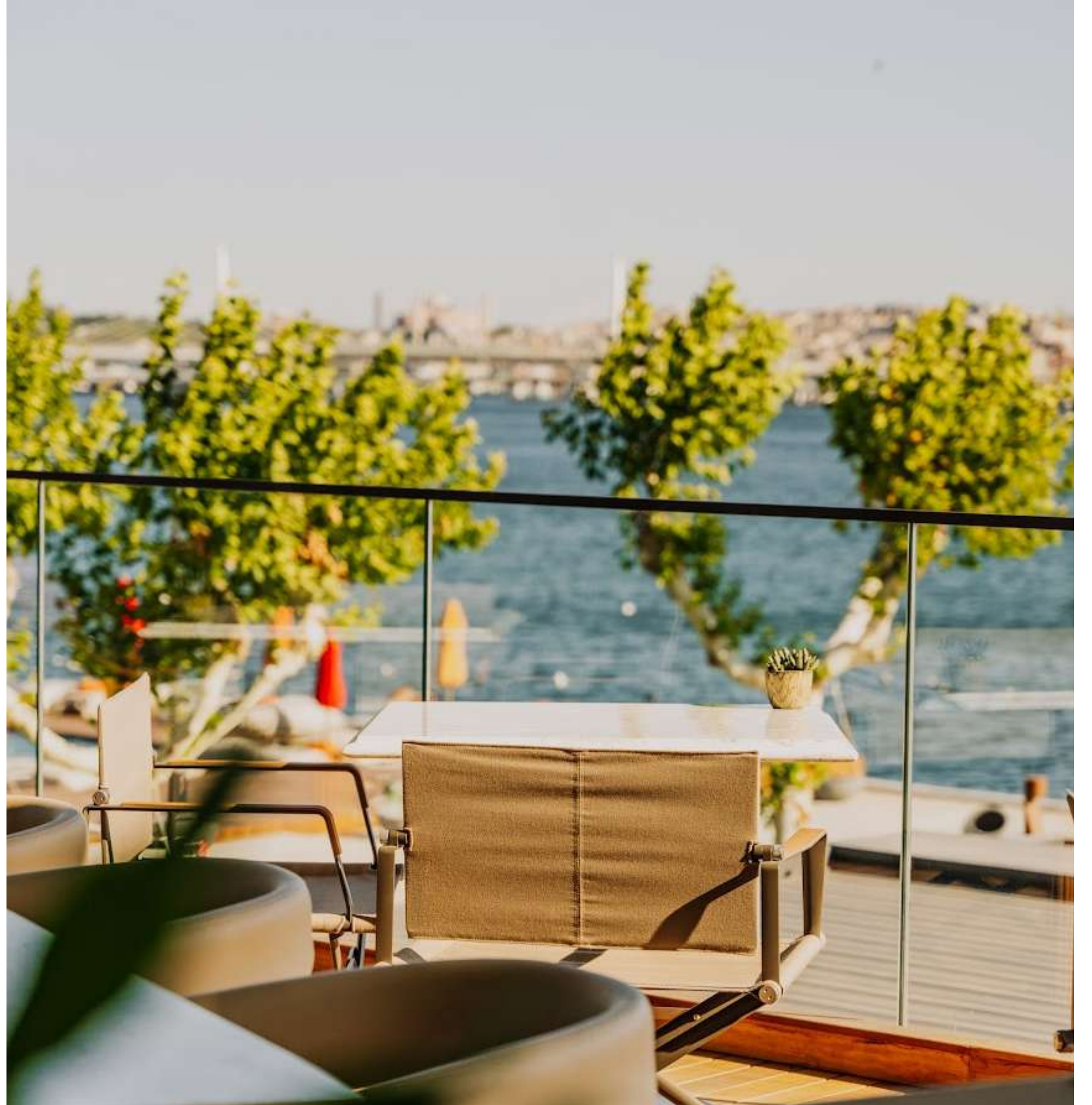
37213.43 Kwh
Enerji Tasarrufu



0 Adet
Kurtarılan Ağaç



148.235M3
Depolama Alanı Kazanç

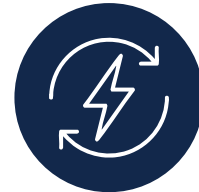


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

935 KG METAL ATIK
Toplayarak çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



88.825KG
Sera Gazı



600.27 Kwh
Enerji Tasarrufu



0 Adet
Kurtarılan Ağaç



2.805M3
Depolama Alanı Kazanç



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Tasarruf Bilinci

Rixos Tersane İstanbul olarak genel alanlarımızda bilgilendirmeler yaparak tasarruf bilincini arttırmayı hedeflemekteyiz.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

TO-KA

Rixos Tersane İstanbul olarak saha
içindeki atıklarımızın ayrımını yaparak
TO-KA ile çalışıyoruz.

RIXOS
HOTELS

RIXOS'TA HER TEKSTİL ÜRÜNÜ
Sürdürülebilir Bir Gelecek
DEMEKTİR



Rixos Hotels Türkiye olarak 2024 yılında, kullanılmayan tekstil ürünlerinin **yeniden hayata kazandırılması** adına Diversey şirketi ile bir iş birliğine giderek Linens for Life projesinin bir parçası olduk. Parçası olduğumuz bu proje kapsamında İstanbul, Ankara ve Hatay'dan **35 kadın zanaatkârın emeğiyle** yeniden şekillenen otel çarşaflarını **44.000'in üzerinde el yapımı sürdürülebilir ürüne dönüştürdük.**



Program kapsamında, otellerde kullanılamaz hale gelen yatak, havlu ve diğer tekstil ürünlerinden, yeni ve kullanışlı eşyalar üreterek **kadınlara gelir elde etme ve ekonomik olarak güçlenme fırsatı sunuluyor.** Ömrünü tamamlamış eski tekstil ürünleri de **ileri dönüşüm yoluyla** yeniden ekonomiye kazandırılıyor. Programın desteğiyle, iklim değişikliği ve kadınların güçlenmesi alanlarında önemli etkiler yaratılması hedefleniyor.

BU İŞ BİRLİĞİ SAYESİNDE

570 KG TEKSTİL ATIĞI ÇÖPE GİTMEDEN DÖNÜŞTÜRÜLDÜ.	447.987 ₺ GELİR DOĞRUDAN KADIN ÜRETİCİLERE AKTARILDI.	4.756 SAATLİK İSTİHDAM YARATILDI.	32 ÇOCUK ANNELEERİNİN EKONOMİK KATKISI SAYESİNDE DOLAYLI OLARAK DESTEKLENDİ.

BU PROJE YALNIZCA ÇEVRESEL ETKİ YARATMAKLA KALMADI,
AYNI ZAMANDA DEZAVANTAJLI TOPLULUKLARDA KADINLARIN
EKONOMİK BAĞIMSIZLIK KAZANMASINA KATKI SAĞLADI.

RIXOS'TA DÖNÜSTÜRÜLEN HER ÜRÜN; DOĞAYA SAYGIYI,
EMEĞİ VE KADIN GÜCÜNÜ TEMSİL EDİYOR.

Rixos olarak biz, döngüsel ekonomiye destekleyen bu adımımızla hem **sürdürülebilirlik hedeflerini** hem de **toplumsal eşitlik ilkelerini** bir araya getiriyoruz. Attığımız her adımda daha fazlasını hedefliyor, yarının dünyasını bugün birlikte şekillendiriyoruz.

Diversey
A DIVERSEY COMPANY

Sustainable
Journey

ÇALIŞMA HAYATI

ÇALIŞMA HAYATI

Rixos Group dinamik, esnek ve yenilikçi gelişim modelinin doğal sonucu olarak istikararlı ve kalıcı bir büyüme kaydeden sektörün standartlarını belirleme ve yükseltme iddiasını taşıyan bir kuruluştur.

İnsan Kaynakları Misyonumuz

Çalışanların ve işletmenin karşılıklı değer yarattıkları, çalışmaktan memnun oldukları ve gurur duydukları bir ortamın oluşturulmasını ve geliştirilmesini sağlamak, Objektif kriterlerle donatılmış performans sistemi ile her bir çalışanın geliştirilmesi gereken yönlerini eğitimlerle destekleyerek

kariyer planlamalarını yapmak, aidiyet ve kurum kültürü kazanmaları için seçilmiş faaliyetler planlamaktır.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Sektöründe örnek gösterilen, İnsan Kaynakları uygulamalarının öncülüğünü yapmış ve bu örnek uygulamaları geliştirerek sürdürebilen bir işletme olabilmek.



ÇALIŞMA HAYATI

KARIYER

Rixos Group çalışanları; kariyer gelişimlerinin objektif ve net kurallarla belirleneceğinin güvencesini yaşarlar. Her yıl Rixos'ta bölgesel istihdamı arttırmak amacıyla turizm ve turizmciye katma değer sağlayan, kariyer günleri düzenlenmektedir. Ayrıca GÜNKAF fuarında bulunmaktadır.



ÇALIŞMA HAYATI

GELİŞİMDE ÖDÜLLENDİRME

Rixos Hotel olarak, çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğu bilincindeyiz.Çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde fark yaratıp başaracaklarına inanıyoruz.

Bu kapsamda, yapılan sınavlarda ana dili dışında başarı gösteren çalışanlarımıza yabancı dil seviyelerine göre dil tazminatı uygulamamız bulunmaktadır.



ÇALIŞMA HAYATI

RIXOS ACADEMY

Rixos Otelleri, SÜREKLİ GELİŞİM İÇİN, SÜREKLİ EĞİTİM sloganı ile her düzeydeki çalışanın yetkinlik bazlı eğitim ve gelişim programları ile yetenek ve becerilerinin gelişimini desteklemeyi, kariyer, sosyal ve kişisel gelişimlerini ve iş tatminini artırmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, Rixos Academy çalışanlarımız için oluşturulmuş online eğitim platformudur.Tesisimiz çalışanlarına departmanlarına özgü mesleki bilgilendirme, çevre bilinci, mobbing, kurumsal sürdürülebilirlik gibi konu başlıklı eğitimler verilebilmektedir.















TENİS TURNUVASI



Çalışanlarımızın
%33 ü kadın
olmakla birlikte,
Yöneticilerizin %39
kadın olmaktadır.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Çalışanlara Kültürel Mirasın Korunması ve Tanıtılması, Biyçeşitliliğin Artırılması

2025 yılında Kültürel Mirasın Korunabilmesi ve
Biyçeşitliliğin Artırılması için ÇEKÜL derneğine bağışlar
yapılmaktadır.

